

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Научно-производственное объединение «НЕОПРИНТ»

А.А. Каплун

12 января 2023 г.



## **Политика обработки файлов cookie в ООО «НПО «НЕОПРИНТ»**

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «НПО «НЕОПРИНТ» (далее — Политика) применяется в дополнение к «Политике ООО «НПО «НЕОПРИНТ» в отношении обработки персональных данных» и определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «НПО «НЕОПРИНТ» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта, имеющего доменное имя «neoprint.ru» (далее — Сайт).

Посещая Сайт, Пользователь, путем нажатия кнопки «ОК», выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

### **1. Термины и определения.**

1.1. **Аналитический сервис** — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

1.2. **ООО «НПО «НЕОПРИНТ»** - юридическое лицо, расположенное по адресу 188640, Ленинградская обл., Всеволожский район, г. Всеволожск, шоссе Южное, дом 136, кабинет 4.

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, посетившее и использующее Сайт.

1.4. **Ретаргетинг** - механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг ООО «НПО «НЕОПРИНТ» и иных третьих лиц (Партнеров ООО «НПО «НЕОПРИНТ»)), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

1.5. **Сайт - Интернет-сайт**, имеющий доменное имя «neoprint.ru».

1.6. **Файл cookie** — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее

также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.

1.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## 2. Информация о видах файлов cookie и их содержании.

2.1. ООО «НПО НЕОПРИНТ» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать: сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, заполнение форм и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Приложение (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

2.1.3. Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «НПО «НЕОПРИНТ» рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта с которым взаимодействует Пользователь.

### **3. Цели обработки файлов cookie.**

3.1. ООО «НПО «НЕОПРИНТ» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

### **4. Как ООО «НПО «НЕОПРИНТ» будет обрабатывать файлы cookie.**

4.1. ООО «НПО «НЕОПРИНТ» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «НПО «НЕОПРИНТ» будет обрабатывать файлы cookie со дня начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

### **5. Кому ООО «НПО «НЕОПРИНТ» может передавать файлы cookie и кого может привлекать для их обработки.**

5.1. ООО «НПО «НЕОПРИНТ» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «НПО «НЕОПРИНТ» вправе использовать сторонние аналитические сервисы, такие как Яндекс.Метрика, и т.п., а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев аналитических сервисов, с которыми у ООО «НПО «НЕОПРИНТ» заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5.2. ООО «НПО «НЕОПРИНТ» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес Партнеров ООО «НПО «НЕОПРИНТ».

5.3. ООО «НПО «НЕОПРИНТ» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.4. Технические меры безопасности реализованы ООО «НПО «НЕОПРИНТ» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## 6. Отказ от обработки файлов *cookie*.

6.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта. К сожалению, данный тип файлов *cookie* нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами *cookie* с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

6.2. Файлы *cookie* размещаются на устройстве Пользователя, поэтому ООО «НПО «НЕОПРИНТ» не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами *cookie*, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «НПО «НЕОПРИНТ», то Пользователь также может избежать размещения файлов *cookie* на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов *cookie* ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

## 7. Заключительные положения

7.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу - <https://neoprint.ru/company/politika-konfidentsialnosti.php>. при этом ООО «НПО «НЕОПРИНТ» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://neoprint.ru/company/politika-konfidentsialnosti.php>.

7.2. В части вопросов обработки ООО «НПО «НЕОПРИНТ» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой ООО «НПО «НЕОПРИНТ» в отношении обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://neoprint.ru/company/politika-konfidentsialnosti.php>.